

Votre réclamation

Date de la réclamation

Prénom

Nom

Fonction

Raison sociale

Adresse

Ville

État / Province / Région

Postal Code

Pays

Téléphone

Courriel

Réclamation effectuée en tant que (veuillez entourer la réponse correcte)

Stagiaire de formation

Client/commanditaire

Financier

Prospect

Autre (précisez)

Objet de la réclamation

Action de formation

Autre

Description précise de la réclamation

Modalité du traitement des réclamations

En cas de litige ou de réclamation, les parties contractantes s'engagent à rechercher en premier lieu un arrangement amiable.

La réclamation écrite fera l'objet d'un traitement particulier, dans les registres de l'entreprise. Votre réclamation doit comporter votre nom et adresse, un numéro de téléphone où vous joindre pendant la journée, l'heure à laquelle vous préférez être contacté(e), l'objet et les détails de votre réclamation.

→ Les coordonnées du service réclamations du notre cabinet sont les suivantes :

Par courrier : 8 rue du Colisée 75008 Paris

Par mail : contact@actif-formation.fr

Par téléphone : 05 81 60 12 69

Du Lundi au Vendredi

De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Nom du Responsable Réclamation : Lionel FIEU

→ Chronologie pratique et modalités de saisine de l'entreprise :

J : réception de votre réclamation

J + 10 jours : Accusé de réception de cette réclamation sauf si une réponse est apportée dans ce délai

J + 2 mois : Délai maximum de réponse à cette réclamation sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

→ A défaut d'arrangement amiable, les parties pourront en second lieu informer le médiateur de la consommation par voie postale en écrivant à :

Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C)

49 Rue de Ponthieu

75008 Paris

Email : cm2c@cm2c.net

Téléphone : 01 89 47 00 14

Du Lundi au Vendredi

De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00